

CERTIFICADO EN ESTRATEGIA Y CONFLICTOS INTERNACIONALES

Módulo – Estrategia

Contenido

TEORÍA DEL PROBLEMA.....	2
TIPIFICACIÓN DE LOS PROBLEMAS.....	3



TEORÍA DEL PROBLEMA

DEFINICIÓN

Según la REAL ACADEMIA ESPAÑOLA, en su *Diccionario de la lengua española*, 23.^a edición, define problema como se refiere a continuación:

1. m. Cuestión que se trata de aclarar.
2. m. Proposición o dificultad de solución dudosa.
3. m. Conjunto de hechos o circunstancias que dificultan la consecución de al_g
ún fin
4. m. Disgusto, preocupación. U. m. en pl. *Mi hijo solo da problemas.*
5. m. Planteamiento de una situación cuya respuesta desconocida debe obtenerse a través de métodos científicos.

En las ciencias sociales un problema puede ser algún asunto social particular que, en caso de ser solucionado, daría lugar a beneficios sociales, como una mayor productividad o una menor confrontación entre las partes afectadas.

Para exponer un problema y hacer las primeras propuestas para solucionarlo, se debe escuchar al interlocutor para obtener más información, hacer preguntas, y aclarar así cualquier duda.

En filosofía un problema es aquello que pertenece o se juzga desde el punto de vista de la contingencia, es decir, la posibilidad e imposibilidad de las situaciones y cosas; lo que puede generar inquietud o perturbar la paz o existencia de quien lo tiene en su conciencia.

Esta definición es conveniente para nuestro trabajo dado que la filosofía es una de las ciencias que dirigen éticamente a la estrategia y como anexo nos introduce en el concepto de situación.

Este concepto lo podemos dividir en dos, **situación normal u ordinaria y situación excepcional o extraordinaria.**

Decimos que la situación es ordinaria cuando los acontecimientos discurren en el modo previsto por la política y nos encontramos satisfechos con ellos. Está allí, sucediendo de manera no relevante.

CERTIFICADO EN ESTRATEGIA Y CONFLICTOS INTERNACIONALES

Módulo – Estrategia

Y una situación extraordinaria la podemos definir como aquellos acontecimientos que no salen de la forma prevista, debemos pues hacer algo para volver a la situación ordinaria.

El problema aparece entonces bajo la forma de un cambio en la situación, ya sea porque aparece una situación extraordinaria o no nos satisface la situación ordinaria en la que nos encontramos y deseamos cambiarla.

El problema estriba en determinar cuáles de estos cambios en la situación son aceptados sin más, puesto que pueden influir en el sistema de forma pacífica, o cuándo estos no son admisibles, en tanto y en cuanto estos cambios tendrán un profundo impacto en la estabilidad propia del sistema.

Cuando una situación extraordinaria se soluciona pasa a ser ordinaria hasta que aparezca algún elemento que desestabilice al sistema y vuelva a ser extraordinaria, o cuando no nos conformamos con la situación ordinaria y tomamos acciones para cambiar de situación.

TIPIFICACIÓN DE LOS PROBLEMAS

Siguiendo lo escrito por Fernando A. Milia en "El Conflicto Análisis estructural" tipificaremos las órdenes de los problemas en: ingenieriles, administrativos, sociales y políticos.

De orden ingenieril

Son los problemas que enfrentan al hombre con la naturaleza, dejaremos afuera de este al intento del hombre por conocer la naturaleza, o sea la ciencia pura.

Y ello es así porque esta actividad humana no es, en sí misma generadora de problemas y conflictos. Comprende si la actividad de usufructo de los recursos naturales y la resolución de las situaciones extraordinarias que se presentan en relación con ellos.

Dentro de este tipo se presentan alternativas que pueden ser reducidas a tres: de relevamiento, de proyecto y de ejecución.

1.- Cuestiones de relevamiento: son las que se presentan cuando es necesario mensurar, cuantificar, explorar, censar, conocer cualitativa y cuantitativamente un elemento natural o una situación ordinario o extraordinaria vinculada en el mismo.

CERTIFICADO EN ESTRATEGIA Y CONFLICTOS INTERNACIONALES

Módulo – Estrategia

No presentan, en general, dificultades de procedimiento, sus dificultades surgen de limitaciones o falencias técnicas. Tal es el caso de la minería.

2.- Cuestiones de proyecto o diseño: Consiste en una aplicación inteligente Al problema que se aparta de las normas contenidas en los vademécum o manuales y de, ser necesario, la búsqueda de nuevo relevamiento de datos para seguir la evolución del problema.

3.- Cuestiones de ejecución: es en el momento en el cual se realizan los esfuerzos para revertir una situación extraordinaria en ordinaria o cambiar una situación ordinaria con la cual estamos disconformes.

Aunque en las cuestiones relevamiento y proyecto también surgen problemas o conflictos es en la ejecución donde se generan la mayor cantidad de problemas o conflictos.

De orden administrativos

El orden administrativo es el que se establece para regular una asociación. Con una persona como dirigente Y al menos un cuadro administrativo.

El mandatario o dirigente tiene una autoridad delegada por pacto simple o por imposición y sometimiento externo. El orden administrativo se mantiene tanto y en cuanto haya disciplina que surge o emana el consenso general.

Los problemas administrativos obedecen a leyes probabilísticas.

1.- Cuestiones de producción: Y la administración debe paliar o anular la escasez. El problema aparece cuando para paliar la escasez se afecta a otros grupos o cuando se agotan los recursos.

2.- Cuestiones de distribución: el administrador debe hacer llegar a los usuarios los bienes y servicios y además decidir o arbitrar qué sector recibe y cuánto. Es fuente de problemas y conflictos.

3.- Cuestiones de retribución: esta es el área de los medios de pago o cambio por una contribución al devenir comunitario.

4.- Cuestiones policiales: son manifestación de la función de ajuste del sistema, es el monopolio de la fuerza. Si este es desafiado hay subversión, si es escindido hay guerra civil y si la ruptura tiende a reemplazar la ideología hay revolución.

De orden social

CERTIFICADO EN ESTRATEGIA Y CONFLICTOS INTERNACIONALES

Módulo – Estrategia

La relación social consiste en qué se actuará de una manera. Esta relación consiste plena y exclusivamente en la probabilidad de qué se actuará socialmente en una forma o sentido indeclinable. Se mantienen en la situación ordinaria.

La cuestión es que podría generar problemas serán:

- 1.- cuestiones de conciliación: las relaciones sociales en un grupo social son numerosas y la imposibilidad de conciliar las a todas pueden deberse a que son intrínsecamente incompatibles. Esto requiere una acción de conciliación.
- 2.- Cuestiones de adaptación: en el campo de la adaptación la situación extraordinaria puede originarse tanto por una acción efectiva Como por la omisión por parte de 1 de los actores de emprender las acciones de adaptación a la evolución del sistema.
- 3.- Cuestiones de competencia: será cuando un bando intenta imponer su voluntad a otro u otros, obviamente en procura de obtener un beneficio que se obtiene aceptando el derecho, cierto o supuesto, del otro.
- 4.- Cuestiones de selección social: este es un fenómeno común en familias y grupos sociales que se aferran al que fue su mejor momento y renuncian al futuro, terminando por desaparecer por no saber sobrevivir en una sociedad en permanente evolución.

De orden político

Es el correspondiente a las situaciones en que la dominación este desafiado por una de las partes de la relación o por un tercero.

Una primera división será entonces si hay violencia física (polemial) O si se usan procedimientos pacíficos (agonal).

1.- Orden político polemial: es aquel en que los oponentes en la disputa por el poder recurren a la fuerza física, el rival ha alcanzado el nivel de enemigo y por lo tanto puede ser objeto de agresión en procura de su aniquilamiento o inferirle daños de menor intensidad. Una tipificación sería:

- a) Uso contingente de la fuerza: se limitan solo a amenazar con el uso de la fuerza. Se pierde la sorpresa y la amenaza debe ser creíble y creída.
- b) Demostración de fuerza: consiste en la exhibición o alarde de la fuerza disponible. El empleo de esa fuerza no está supeditado a la ocurrencia de determinado evento.

CERTIFICADO EN ESTRATEGIA Y CONFLICTOS INTERNACIONALES

Módulo – Estrategia

c) Uso unilateral de la fuerza sin violencia: se denomina intervención. Requiere de una gran superioridad del interventor para que se cumpla la condición de no violencia.

d) Uso efectivo de la fuerza: y la condición de lucha.

2.- Orden político agonal: son las relaciones de orden político sometidas a un arbitraje de una autoridad superior, son de confrontación agonal y la no institucionalizada son aquellas que no están sometidas al arbitraje.

Depende de 3 elementos:

1.- disconformidad: suele variar según se trate de una situación ordinaria o extraordinaria y va desde el daño leve y amenaza incipiente hasta daño total y amenaza inminente.

2.- Urgencia: es la celeridad con qué nos vemos compelidos a tomar decisiones para resolver el problema. La amenaza suele surgir más que el daño ya inferido.

3.- Sorpresa: la sorpresa está asociada a la imprevisión, crea la impresión de vulnerabilidad punto la sorpresa más grave será aquella que reúna los 3 elementos.

No está de más indicar que los problemas de más difícil solución son aquellos en los que se encuentran en conjunción los cuatro órdenes.

Situaciones problema

Según se combinen la disconformidad, urgencia Y la sorpresa tendremos las siguientes situaciones problema:

1.- Rutinaria: No ocurre nada que nos cause disconformidad, urgencia ni sorpresa.

2.- administrativa: existes solo urgencia para tomar decisiones, pero eso no nos causa disconformidad ni sorprende. En la clásica situación laboral cotidiana.

3.- Inerte: hay sorpresa, pero no nos causa disconformidad New urge a tomar decisiones.

Estas tres primeras situaciones no son conflictivas.

A continuación veremos las situaciones qué pueden estar presentes en el inicio de un conflicto:

CERTIFICADO EN ESTRATEGIA Y CONFLICTOS INTERNACIONALES

Módulo – Estrategia

- 4.- Deliberativa: existe disconformidad, aunque lo que ocurre no provoca sorpresa ni obliga a tomar decisiones urgentes.
- 5.- Circunstancial: existe disconformidad, aunque lo que ocurre no provoca sorpresa ni obliga a tomar decisiones urgentes.
- 6.- Reflexiva: hay disconformidad y urgencia pero lo ocurrido no provoca sorpresa.
- 7.- Innovadora: hay elevada sorpresa y disconformidad. La toma de decisiones no es urgente. 8
- 8.- De crisis: es cuando se encuentran los tres elementos presentes (disconformidad, urgencia y sorpresa).

Causas del agravamiento

Las situaciones problema pueden agravarse por alguno de los siguientes motivos:

- 1.- Naturales: son los problemas gobernados por las leyes determinísticas o naturales El causante está por sobre todo poder humano. Ejemplo inundaciones, sismos, tornados, etcétera.
- 2.- Mala gestión: la delegación de la autoridad lleva implícita la idoneidad reconocida o esperada del gestor. Los errores de gestión graves o acumulados producen un efecto múltiple que comienzan por la pérdida del consenso que otorgan Los administrados, siguen con la influencia en otros campos generando el problema y agravándolo después.
- 3.- Situación jurisdiccional dos juntos un problema generado en un campo determinado puede agravarse al tener consecuencias en otro campo distinto.
- 4.- Uso instrumental: El agravamiento del problema puede ser causado mediante un acto de voluntad orientado expresamente en ese sentido. O sea ser manipulado para convertirlo en un conflicto político no.

Efectos del agravamiento

podemos clasificarlos en tres clases:

- 1.- Por incremento de la intensidad: La intensidad es función de la disconformidad de las partes afectadas, Hala aparición del problema desaparece la sorpresa.

CERTIFICADO EN ESTRATEGIA Y CONFLICTOS INTERNACIONALES

Módulo – Estrategia

Luego podemos descartar la sorpresa como componente del incremento de intensidad, quedando la disconformidad y la urgencia.

- a) Disconformidad: puede aumentar por un mejor conocimiento de la situación o por influencia externa. El aumento de la disconformidad es la medida del agravamiento del problema.
- b) Urgencia: puede incrementarse por una compulsión interna del ente afectado; pero también puede reconocer un origen exógeno y autónomo.

2.- Extensión Territorial/espacial: aumento del espacio que ocupa, pudiendo abarcar otros tipos de espacios. Es el fenómeno más rico de agravamiento de problemas, por ello es muy importante, en el conflicto, diagnosticar su extensión y el campo originario.

3.- Extensión en el tiempo: este efecto puede llevar, por acumulamiento, a producir un acostumbramiento o resignación ante el problema que es asimilable a conformidad y luego resultar en una situación ordinaria y por ende no problemática.

Atenuación de problemas

Así como el agravamiento reconoce causas la atenuación se obtiene con medidas eficaces. No existe simetría entre el agravamiento y la atenuación del problema.

La desaparición de la causa que originó el agravamiento del problema no implica necesariamente la atenuación del mismo.

En el agravamiento existe una inmediata conmoción del ánimo, mientras que en la atenuación la tranquilidad del ánimo demora un lapso más o menos largo pero el daño psicológico puede perdurar.

Podemos clasificar la atenuación del problema en:

- 1.- Causas naturales: cuando el problema se inició por causas naturales la desaparición de ésta puede llevar inmediatamente a la atenuación. Pero si el fenómeno ha tenido consecuencias en otras áreas puede no ser hábil para la atenuación. Ejemplo: terremoto, inundaciones. Los daños producidos persisten luego de desaparecer el causante.
- 2.- Medidas de intermisión: en el caso de los fenómenos naturales la intermisión está fuera de control humano, lo que se puede hacer es aprovechar los

CERTIFICADO EN ESTRATEGIA Y CONFLICTOS INTERNACIONALES

Módulo – Estrategia

respiros. En los problemas entre voluntades sí es posible la intermisión mediante una tregua, negociación, etc.

- 3.- Acción sobre los efectos del agravamiento: el problema no se origina en las causas sino en los efectos psicológicos. Aislando el o los focos, Además de atenuar el problema Se puede detectar la causa real y planificar un modo de acción para acabar con el problema.

